

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van de Knokse Bandencentrale, met maatschappelijke zetel te Natiënlaan 195, 8300 Knokke-Heist, en met ondernemingsnummer 0419.324.664.

1.2 Door gebruik te maken van onze diensten of producten verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Aanbiedingen en Overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de bestelling door de Knokse Bandencentrale of zodra wij aanvangen met de uitvoering van de overeenkomst.

3. Prijzen en Betaling

3.1 Alle prijzen zijn in euro (€) en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2 Betaling dient te geschieden bij aflevering of binnen de op de factuur vermelde termijn.

3.3 Protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen 8 dagen na de factuurdatum per aangetekende post en met vermelding van factuurdatum en factuurnummer.

3.4 Bij laattijdige betaling wordt een eerste kosteloze aanmaning verstuurd. Indien betaling uitblijft, kunnen nalatighedsinteressen en forfaitaire schadevergoedingen worden aangerekend, conform de wettelijke plafonds:

Tot €150:	maximaal €20.
Tussen €150,01 en €500:	€30 plus 10% van het bedrag boven €150.
Boven €500:	€65 plus 5% van het bedrag boven €500, met een maximum van €2000.

3.5 Bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen en materialen. Indien deze wijzigingen ondergaan, behouden wij ons het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen.

4. Levering en Uitvoering

4.1 Leveringstermijnen zijn indicatief en binden de Knokse Bandencentrale niet.

4.2 Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst. Wanneer wij ten gevolge van overmacht, staking lock-out enz. .. niet in de mogelijkheid verkeren de overeenkomst uit te voeren, behouden wij ons het recht de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.

De klant dient de geleverde producten of uitgevoerde diensten onmiddellijk te controleren en eventuele klachten moeten binnen 8 dagen na levering of herstelling schriftelijk worden gemeld.

4.3 Het halen van en het rijden met voertuigen van klanten door ons personeel vallen onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

5. Garanties en Aansprakelijkheid

5.1 Wij garanderen dat onze producten voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen. Consumenten hebben recht op een wettelijke garantieperiode van 2 jaar. De garantie op een band geldt enkel over productiefouten : er geldt geen garantie op gebruiks-eigen schade en slijtage.

5.2 Eventuele gebreken binnen de garantieperiode worden kosteloos hersteld of vervangen, tenzij deze het gevolg zijn van onjuist gebruik door de klant. De klant dient gebreken binnen een redelijke termijn te melden, uiterlijk binnen 2 maanden na vaststelling.

5.3 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde producten of diensten, tenzij er sprake is van opzet, grove nalatigheid of schade aan personen. Deze beperking geldt niet voor wettelijke rechten van consumenten onder de garantie.

5.4 Uw goederen worden maximaal twee volledige jaren na de laatst geregistreerde interventie door ons in bewaring gehouden. Na deze twee jaar worden de in bewaring gegeven goederen definitief verwijderd, zonder voorafgaandelijke waarschuwing.

De stockage van uw goederen gebeurt echter op uw eigen verantwoordelijkheid. Wij wijzen uitdrukkelijk alle verantwoordelijkheid af aangaande schade en verborgen gebreken aan goederen, die door u in bewaring worden gegeven.

De logistieke kost voor de stockage van uw goederen vormt een onderdeel van de u gefactureerde interventie (seizoenswissel).

Indien u uw goederen afhaalt zonder interventie wordt u een logistieke kost aangerekend per semester (seizoen) sinds de laatst geregistreerde interventie ongeacht het aantal goederen per stockage.

5.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor ongevallen aan personen, of schade aan het materiaal die zich om welke reden ook, bij het gebruik mochten voordoen. De aansprakelijkheid van de verkoper is in elk geval beperkt tot het bedrag van de koopprijs, met een maximum van 500,00 euro.

6. Annulering en Herroepingsrecht

6.1 Consumenten hebben het recht om een overeenkomst met betrekking tot producten binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen.

6.2 Bij annulering van een dienst na aanvang van de uitvoering is de klant gehouden tot betaling van de reeds uitgevoerde werkzaamheden, op voorwaarde dat de klant hier vooraf expliciet mee heeft ingestemd.

6.3 Kosten voor herroeping zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Geleverde producten blijven eigendom van de Knokse Bandencentrale totdat volledige betaling is ontvangen.

8. Toepasselijk Recht en Geschillen

8.1 Op alle overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.

8.2 Geschillen zullen bij voorkeur in der minne worden geregeld. Indien dit niet mogelijk is, kunnen geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank van de zetel van de verkoper.

9. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

9.1 De Knokse Bandencentrale behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding aan de klant gecommuniceerd. Consumenten hebben in dat geval het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden indien zij niet akkoord gaan met de wijzigingen.

10. Contactgegevens

10.1 Voor vragen of klachten kunt u contact opnemen met de Knokse Bandencentrale:
Adres: Natiënlaan 195, 8300 Knokke-Heist
Telefoon: 050/62 25 40
E-mail: info@knoksebandencentrale.be